



## **Algemene voorwaarden van CU Webstudio, Webdesign & Advies KVK 69694656**

### **1. Definities**

- 1.1 CU Webstudio, Webdesign & Advies: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: De wederpartij van de gebruiker.
- 1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening.

### **2. Toepasbaarheid**

- 2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met CU Webstudio, Webdesign & Advies verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met CU Webstudio, Webdesign & Advies .

### **3. Offertes**

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door CU Webstudio, Webdesign & Advies zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 CU Webstudio, Webdesign & Advies is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

### **4. Aanvang van de overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door CU Webstudio, Webdesign & Advies ;
  - de aanbetaling van 15% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen. Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken, wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 CU Webstudio, Webdesign & Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CU Webstudio, Webdesign & Advies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan CU Webstudio, Webdesign & Advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.
- 5.3 CU Webstudio, Webdesign & Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CU Webstudio, Webdesign & Advies is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

## **6. Levering en levertijd**

6.1 Na ontvangst van de opdracht en de aanlevering van het benodigde materiaal, zal gestart worden met de ontwikkeling van de website.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door CU Webstudio, Webdesign & Advies op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van CU Webstudio, Webdesign & Advies, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

6.4 CU Webstudio, Webdesign & Advies is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever, terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van CU Webstudio, Webdesign & Advies van de betreffende functionaliteit of plugin.

6.5 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## **7. Copyright**

7.1 Al het door CU Webstudio, Webdesign & Advies vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CU Webstudio, Webdesign & Advies niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door CU Webstudio, Webdesign & Advies verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van CU Webstudio, Webdesign & Advies, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7.3 CU Webstudio, Webdesign & Advies behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Voor zover CU Webstudio, Webdesign & Advies bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan CU Webstudio, Webdesign & Advies op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.

8.2 CU Webstudio, Webdesign & Advies is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is CU Webstudio, Webdesign & Advies slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van CU Webstudio, Webdesign & Advies voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **9. Reclame**

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan CU Webstudio, Webdesign & Advies. Indien de reclame gegrond is zal CU Webstudio, Webdesign & Advies deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan CU Webstudio, Webdesign & Advies binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.

9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## **10. Prijzen**

10.1 Alle geoffreerde prijzen door CU Webstudio, Webdesign & Advies zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld .

10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor CU Webstudio, Webdesign & Advies naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## **11. Betaling**

11.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en CU Webstudio, Webdesign & Advies en is de opdrachtgever verplicht om het werk van CU Webstudio, Webdesign & Advies volgens afspraak te honoreren.

11.2 De opdrachtgever dient 15% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling over te maken.

11.3 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien CU Webstudio, Webdesign & Advies de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, en CU Webstudio, Webdesign & Advies kan de website vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door CU Webstudio, Webdesign & Advies niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.

11.4 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal CU Webstudio, Webdesign & Advies een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

11.5 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door CU Webstudio, Webdesign & Advies een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van de aanmaning, t.w. de kosten van een aangetekende brief, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

## **12. Wijziging van de algemene voorwaarden**

12.1 CU Webstudio, Webdesign & Advies bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

## **13. Overig**

13.1 CU Webstudio, Webdesign & Advies zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie.

13.2 Wanneer CU Webstudio, Webdesign & Advies bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. CU Webstudio, Webdesign & Advies is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

13.3 Wijzigingen in een overeenkomst kunnen na schriftelijke bevestiging van beide partijen

doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. CU Webstudio, Webdesign & Advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

13.4 CU Webstudio, Webdesign & Advies is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt CU Webstudio, Webdesign & Advies zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

#### **14. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.